

Q1. Co je to online aukce?

Jedná se o aukční způsob prodeje vozidel s využitím internetové aplikace. Tato aukce probíhá formou obchodní veřejné soutěže o nejvhodnější návrh na uzavření smlouvy na koupi vozidel ve smyslu § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Online aukce je určena pro fyzické nebo právnické osoby registrované na tomto portále, které splní pravidla registrace. AUTOauction nabízí tři typy aukcí: hromadnou, postupnou a obálkovou aukci.

Q2. Musím vozidlo před aukcí někam odvézt?

Vozidlo u vás zůstává po celou dobu přípravy podkladů i aukce, protože popis a fotodokumentaci pořizujeme přímo na místě. Předávat jej budete až po úhradě vydražitelem. Tento postup je bezpečný, pohodlný a šetří vám čas i starosti. Zároveň to nijak neomezuje průběh aukce ani zájem dražitelů.

Q3. Jak probíhá prohlídka vozidla?

Prohlídka vozidla začíná důkladnou vizuální a technickou kontrolou, při které ověříme skutečný stav vozu, jeho výbavu, historii a případné závady. Následně pořídíme detailní fotodokumentaci, aby měli dražitelé co nejpresnější představu o vozidle. Na základě získaných dat zpracujeme Technický protokol o stavu vozidla, který slouží jako základ pro ocenění a prezentaci v aukci. Díky těmto detailním podkladům mohou dražitelé činit informovaná rozhodnutí bez nutnosti osobních prohlídek, což urychluje celý proces prodeje.

Q4. Mohu si zajistit nafocení a popis vozidla sám?

Fotodokumentaci i popis vozidla si můžete připravit sami podle našich doporučených standardů. Poskytneme vám přesný návod, jak vůz správně nafotit a jaké informace je potřeba uvést, aby podklady splňovaly požadavky dražitelů. Správně nafocené vozidlo výrazně zvyšuje důvěru dražitelů a pomáhá dosáhnout lepší konečné ceny. Veškeré podklady následně zkontrolujeme a pokud budou v pořádku, bez problémů je použijeme do aukce. Cílem je, aby vše proběhlo hladce, bezpečně a s maximálním výsledkem.

Q5. Jak probíhá ocenění vozidla před aukcí?

Ocenění vychází z detailního popisu vozidla, fotodokumentace, aktuálních tržních dat a prodejnosti daného typu vozu. Používáme také renomované oceňovací systémy, které využívají i pojišťovny a leasingové společnosti, aby byl odhad hodnoty co nejpresnější. Na základě těchto informací vám navrhne minimální prodejní cenu, která slouží i jako vyvolávací cena v aukci. Finální výši této ceny můžete schválit, nebo upravit. Cílem je nastavit realistický základ pro úspěšnou aukci, který chrání vaše finanční zájmy.

Q6. Kdo se může aukce účastnit?

Aukce je určena výhradně pro ověřené obchodní partnery (autobazary, dealery, autorizované servisy, autoservisy a subjekty podnikající v souvisejících oborech). Fyzické osoby, ani jiné subjekty nemají do aukce přístup. Každý dražitel je před zařazením do aukcí individuálně prověřen z hlediska identity i obchodní spolehlivosti. Přístup do aukčního systému získá až po schválení registrace. Tím garantujeme dodržení vítězné nabídky a skutečný prodej za dosaženou cenu.

Q7. Můžu do aukce přizvat i jiné dražitele?

Společně posoudíme, kteří z vašich dražitelů jsou vhodní pro zapojení do aukce. Naším cílem není nahrazovat ani omezovat vaše stávající prodejní kanály, se kterými máte dobré zkušenosti. Pokud vaši dražitelé budou akceptovat naše Všeobecné obchodní podmínky, umožníme jim registraci a přístup do aukčního systému. Díky velkému počtu již registrovaných partnerů je navíc pravděpodobné, že část z nich u nás už aktivně nakupuje. Výsledkem je silnější konkurenční prostředí, které zvyšuje šanci na dosažení nejlepší prodejní ceny.

Q8. Jak dlouho trvá aukce?

Aukce je navržena tak, aby proběhla během krátkého a jasně definovaného časového okna. Dražitelé jsou o aukci informováni e-mailem s předstihem nejméně dvou pracovních dnů a mají k dispozici všechny potřebné informace o vozidle a tím pádem i dostatek času se s vozidly seznámit. Mohou tak ihned po zahájení aukce přihazovat. Díky tomu přicházejí nabídky rychle a v dynamickém sledu a vytvářejí silné konkurenční prostředí.

Q9. Mohu se spolehnout na transparentnost aukce?

Každý příhoz včetně času a pořadí je přesně zaznamenán a stává se součástí závěrečného aukčního protokolu. Do procesu není možné zpětně zasahovat a veškeré kroky jsou dohledatelné a chráněné archivovanou elektronickou stopou, kterou nelze mazat ani upravovat. Aukční protokol obdržíte vy i všichni zúčastnění dražitelé, takže každý má k dispozici stejné informace. Díky tomu je celý průběh aukce naprosto transparentní, otevřený a férový. Máte plnou kontrolu nad tím, jak se cena vyvíjí, kdo přihazoval a jak vznikl finální výsledek.

Q10. Jak probíhá vyhodnocení aukce po jejím ukončení?

Proces vyhodnocení aukce je plně automatizovaný a řídí se předem definovanými parametry. Mezi tyto parametry patří termín konání aukce, přesný začátek a konec, minimální cena a také minimální a maximální výše příhozu. Dražitelé nemohou tyto vstupní podmínky jakkoli ovlivnit. Po ukončení aukce pro vás připravíme přehledný souhrn formou aukčního protokolu. Všichni zúčastnění dražitelé jsou automaticky informováni e-mailem a výsledek se zároveň uloží do jejich archivu aukcí. Vy následně rozhodnete o schválení výsledku a dalším postupu.

Q11. Co když se vozidlo v aukci neprodá?

Pokud se nepodaří dosáhnout minimální ceny, společně vyhodnotíme možnosti dalšího postupu. Můžeme aukci zopakovat za stejnou, nebo sníženou minimální cenu. Vždy vám doporučíme nejefektivnější řešení podle stavu vozidla, aktuální poptávky a vašeho cíle. Proces je flexibilní a orientovaný na výsledek, takže hledáme cestu k co nejvýhodnějšímu prodeji.

Q12. Jak probíhá administrativní část prodeje?

Po schválení výsledku připravíme kompletní smluvní dokumentaci a fakturu vydražiteli. Sledujeme včasnou úhradu a koordinujeme jak samotné předání vozidla, tak následný převod na nového majitele. Vy se nemusíte o nic starat, protože veškeré administrativní kroky zajistíme za vás. Administrativa je vedena v plném souladu se zákonnými požadavky. Díky tomu je prodej bezpečný, hladký a kompletně pod kontrolou.

Q13. Můžeme si zajistit administrativní část prodeje sami?

Ano, administrativní část si můžete vyřešit sami, pokud je to pro vás pohodlnější. My pro vás zrealizujeme samotnou aukci a dodáme aukční protokol s průběhem, výsledkem a identifikací vydražitele. V protokolu najdete iniciály vydražitele, kontaktní osobu, telefonní číslo i e-mail, takže můžete ihned navázat přímou komunikaci. Vydražitel je zároveň informován o výsledku aukce a ví, že pokračující administrativní kroky budete zajišťovat vy. Díky tomu můžete celý prodej dokončit samostatně a podle vlastních interních procesů.

Q14. Kdy a jak probíhá předání vozidla?

Vozidlo je předáno až po uhrazení kupní ceny vydražitelem. Následně obdrží adresu k vyzvednutí vozidla a kontakt na prodávajícího. Samotné předání probíhá dle předem stanoveného postupu a bez zbytečných komplikací.

Q15. Kdo zajišťuje převod vozidla?

Převod vozidla lze řešit třemi způsoby. Ten si můžete předem zvolit podle toho, co je pro vás nejpohodlnější. O vámi vybrané variantě vždy informujeme vydražitele už v popisu procesu aukce, aby přesně věděl, jak bude postup probíhat. První možností je pověřit převodem nás. V tomto případě zajistíme veškeré úkony včetně komunikace s registrem vozidel. Druhou variantou je převod ve vaší vlastní režii, kdy administrativní část koordinujete přímo s novým vlastníkem.